

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della ANALYSIS A.C. della dott.ssa Alessandra Caratelli si pone come obiettivo primario quello di elevare il livello di qualità nella esecuzione delle proprie attività e per questo si impegna a garantire:

- una buona pratica professionale per la qualità delle prove offerte ai Clienti, garantendo l'imparzialità e l'esecuzione delle prove in conformità a metodi normati che rispettino i requisiti richiesti dal Cliente e dalla normativa;
- la sicurezza e riservatezza delle informazioni fornite dalla clientela, attraverso la sottoscrizione della lettera di incarico riportante il seguente impegno, sotto la responsabilità del sottoscrittore;
- la conformità alla normativa cogente, alla UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018, ai requisiti ACCREDIA;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione;
- il mantenimento di un alto livello del servizio offerto al Cliente, promuovendo un efficace comunicazione e l'utilizzo delle indicazioni provenienti dalle informazioni di ritorno;
- la conoscenza della documentazione, delle procedure e della politica della qualità da parte di tutto il personale coinvolto nelle attività di prova.

Per mantenere e acquisire la fiducia dei Clienti la Direzione si pone i seguenti obiettivi strategici:

- mantenere l'accreditamento in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17025:2018;
- migliorare continuamente il servizio offerto ai Clienti soddisfacendone le necessità e ottemperando ai requisiti cogenti e dell'Organismo di Accreditamento;
- migliorare l'efficienza dei processi;
- prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- perseguire il miglioramento continuo;

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti ed accrescere la soddisfazione del Cliente stesso.

La Direzione si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei

requisiti del Cliente.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione delega al RQ la responsabilità e l'autorità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

A lui è stata delegata inoltre l'autorità di interrompere qualsiasi processo che non fornisca precise garanzie di rispetto della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, dei requisiti ACCREDIA, della legislazione vigente, delle specifiche contrattuali del Cliente e di quanto indicato sul presente Manuale Qualità.

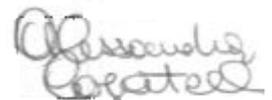
- RQ si impegna affinché tutto il personale sia a conoscenza e sia in grado di accedere e gestire la documentazione della qualità e affinché abbia compreso la politica della qualità
- RQ cura la riferibilità della strumentazione ai campioni primari, ed assicura il monitoraggio della strumentazione.
- DT si impegna a garantire il monitoraggio della qualità delle prove tramite la verifica dei dati di ripetibilità, riproducibilità e accuratezza;
- DT assicura la partecipazione ai circuiti interlaboratorio secondo la pianificazione stabilita.
- ai Responsabili di Funzione è demandata la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per quanto di competenza
- tutti i responsabili partecipano alla discussione annuale con la Direzione sull'andamento della Qualità nell'area di propria pertinenza in sede di riesame.

Gli obiettivi misurabili della qualità verranno di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami della qualità da parte della Direzione Aziendale e comunicati a tutto il personale.

La Titolare Dr.ssa Alessandra Caratelli nomina il Responsabile Qualità che ha la responsabilità della gestione di tutto il sistema nel suo insieme, e del coordinamento delle funzioni aziendali nella sua applicazione.

Copia della presente politica è esposta nella bacheca aziendale, visibile al personale e ai Clienti e viene distribuita a tutto il personale.

La Politica per la qualità è riesaminata annualmente in sede di Riesame della direzione, al fine di accertarne l'idoneità.



Colleferro, 01 febbraio 2019